

Alcatel OmniPCX Office

Alcatel 4018/4019



Gebruikershandleiding

Inleiding

Hartelijk dank voor het vertrouwen dat u in **Alcatel** stelt met uw keuze voor een telefoon uit de 4018/4019-serie. Dankzij de nieuwe ergonomische vormgeving zorgt het 4018/4019-toestel voor nog meer gebruiksgemak.



Gebruiksaanwijzing

-  Hoorn opnemen.
-  Ophangen.
-  Cijfer-toetsenbord.
-  Betekent dat de functie moet worden geprogrammeerd. Raadpleeg zo nodig de installateur.
-  Instelling: "zachter".
-  Instelling: "harder".
-  Versterkte geluidsweergave via speaker, hands-free.
-  Navigatietoets naar boven of naar beneden.
-  Hiermee gaat u een niveau terug (kort indrukken) of terug naar de homepage (lang indrukken). ; Tijdens de verbinding kunt u hiermee naar verschillende pagina's en naar de telefoonschermen gaan.
-  Directtoets.
-  Specifieke toets van het cijfer-toetsenbord.
-  Gedeeltelijke weergave van het display.
-  Vaste toets.
-  MENU-toets.
-  Toets voor toegang tot voicemail.

Deze symbolen kunnen aangevuld worden door kleine iconen of tekst.

Overzicht van uw telefoon. Blz.6

1.

Telefoneren. Blz.7

1.1	Opbellen	Blz.7
1.2	Beantwoorden van een oproep	Blz.7
1.3	Telefoneren in de modus Handsfree	Blz.7
1.4	Tijdens het gesprek de luidspreker inschakelen (hoorn van de haak)	Blz.7
1.5	Opbellen via naamkiezen (tel.gids)	Blz.7
1.6	Bellen via de persoonlijke lijst	Blz.8
1.7	Monitoren van oproepen via uw voicemail	Blz.8
1.8	Herhalen	Blz.8
1.9	Een terugbelverzoek doen voor een bezet toestel.	Blz.8
1.10	Een interne oproep automatisch als intercomgesprek beantwoorden	Blz.9
1.11	TDK-zenden	Blz.9
1.12	Microfoon uitschakelen tijdens het gesprek	Blz.9

2.

Tijdens het gesprek Blz.10

2.1	Een ander opbellen tijdens het gesprek	Blz.10
2.2	Ontvangen van een tweede oproep tijdens een gesprek	Blz.10
2.3	Afwisselend spreken met twee gesprekspartners (wisselgesprek)	Blz.10
2.4	Doorverbinden van een gesprek	Blz.10
2.5	Gelijktijdig spreken met 2 interne en/of externe gesprekspartners (conferentie)	Blz.11
2.6	Uw gesprek in wachtstand zetten	Blz.11
2.7	Een extern gesprek parkeren	Blz.11
2.8	Opschakelen/inbreken in een ander gesprek	Blz.12
2.9	Een nummer opslaan.	Blz.12
2.10	Instellen van het geluidsniveau	Blz.12

3.

De Ondernemingsgeest Blz.13

3.1	Het ontvangen van oproepen van toestellen onder supervisie	Blz.13
3.2	Beantwoorden van een algemene oproep	Blz.13
3.3	Chef/Secretaresse schakeling	Blz.13
3.4	Beantwoorden van een oproep bestemd voor een ander toestel	Blz.13
3.5	Tijdelijk in plaats van de telefoniste opnemen	Blz.13
3.6	Toestelgroepen	Blz.14
3.7	Een persoon binnen het bedrijf op zijn pager opbellen	Blz.14
3.8	Beantwoorden van pager-oproepen	Blz.14
3.9	Iemand op zijn luidspreker opbellen	Blz.14
3.10	Een tekst naar een persoon binnen het bedrijf sturen	Blz.14
3.11	Een kopie van een gesproken bericht verzenden	Blz.15
3.12	Een gesproken bericht versturen naar een toestel / Distributielijst	Blz.16
3.13	Een bericht omroepen over de luidsprekers van een groep toestellen (omroepgroep)	Blz.16

4.

In verbinding blijven Blz.17

4.1	Doorschakeling interne en/of externe oproepen selecteren	Blz.17
4.2	Volgstand van oproepen naar een ander nummer (directe volgstand)	Blz.17
4.3	Directe volgstand van uw oproepen naar voicemail	Blz.17
4.4	Als u terug komt, raadplegen van uw voicemail.	Blz.17
4.5	Activeren/deactiveren van de persoonlijke assistent.	Blz.18
4.6	De persoonlijke assistent: slechts één nummer om u te bereiken	Blz.18
4.7	Volgstand van oproepen naar uw pager (pieper)	Blz.18
4.8	Volgstand inschakelen vanaf het bestemmingstoestel (Follow Me)	Blz.18
4.9	Een selectieve volgstand activeren	Blz.18
4.10	Volgstand voor groepsooproepen	Blz.19
4.11	Opheffen van alle volgstanden	Blz.19
4.12	Volgstand voor oproepen wanneer u in gesprek bent (volgstand bij bezet)	Blz.19
4.13	Niet storen	Blz.19
4.14	Een bericht achterlaten voor interne oproepen	Blz.19
4.15	Lezen van de berichten die tijdens uw afwezigheid achtergelaten zijn	Blz.20
4.16	Melding van berichten	Blz.21

5.

Kostenbeheer Blz.22

5.1	Uw gesprekken rechtstreeks ten laste brengen op klantrekeningen	Blz.22
5.2	De kosten opvragen van een extern gesprek van een andere gebruiker	Blz.22

6.

Uw toestel past zich aan uw wensen aan Blz.23

6.1	Instellen van uw voicemail	Blz.23
6.2	Programmeren van uw persoonlijke begroeting	Blz.23
6.3	Wijzigen van uw toestel password	Blz.23
6.4	De bel configureren	Blz.23
6.5	Instellen van het contrast van het display.	Blz.24
6.6	Taalkeuze.	Blz.24
6.7	Bellen via de persoonlijke lijst.	Blz.24
6.8	Programmeren van de rechtstreekse lijntoetsen	Blz.24
6.9	Programmeren van een afspraak	Blz.24
6.10	Het nummer van uw toestel opvragen.	Blz.25
6.11	Over de luidspreker van uw toestel achtergrondmuziek laten horen	Blz.25
6.12	Uw toestel vergrendelen/ontgrendelen.	Blz.25
6.13	De modus Alleen headset in-/uitschakelen	Blz.25

Garantie en voorwaarden. Blz.26

Overzicht van uw telefoon

Hoorn

Alfanumeriek toetsenbord



■ Audiotoetsen



Toets ophangen: om een gesprek te beëindigen.



Toets handsfree/luidspreker: om op te bellen of een oproep te beantwoorden zonder de hoorn van de haak te nemen (Alcatel 4018).

- Het lampje brandt onafgebroken in de handsfree- of headset-modus (kort indrukken).
- Het knippert in de luidsprekermodus (lang indrukken).



Toets omroep/geheim:

- Tijdens het gesprek: druk op deze toets zodat de beller u niet meer hoort.
- Toestel in de ruststand: druk op deze toets om oproepen automatisch te beantwoorden zonder de hoorn te hoeven opnemen.



Hiermee kunt u het volume van de luidspreker, de hoorn of de bel regelen.

■ Functietoetsen



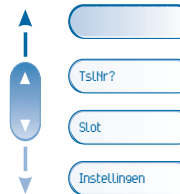
Via de toets Berichten komt u bij de verschillende berichtenservices: wanneer deze toets knippert, is er een nieuw gesproken of tekstbericht.



Toets nummerherhaling:

- hiermee kunt u het laatst gekozen nummer herhalen. (kort indrukken).
- Laatste tien gebelde nummers onthouden (lang indrukken).

■ Navigatie



Navigatietoets omhoog-omlaag: hiermee kunt u navigeren op de homepage, in de menu's of in een tekstbox bij het invoeren van tekens in de invoersectie.

De startpagina bestaat uit:

- gegevens over de status van het toestel (toestel vergrendeld, doorschakelen, ...),
- datum en tijd,
- programmerings- en configuratiefuncties van het toestel.

Beschikbare functies (toestel in basisstand):

TstNr?	Het nummer van uw toestel opvragen,
LijstNrHerh	Laatste tien gebelde nummers onthouden,
Slot	Uw toestel vergrendelen/ontgrendelen.,
Afspraak	Programmeren van een afspraak,
Voltoestand	Doorschakelen van uw oproepen. (direct doorschakelen, doorschakelen naar mailbox, doorschakelen naar pager),
Instellingen	Het toestel configureren (persoonlijke assistent, weergave, beltoon, voicemail, ...),

Opbellen via naamkiezen.

Functies die tijdens het gesprek beschikbaar zijn:

Wacht	Uw gesprek in wachtstand zetten,
TDK	TDK-zenden,
Opslinrep	Het nummer vastleggen in het persoonlijke telefoonboek,
Kzn op naam	Een tweede gesprekspartner op naam bellen.

Andere functies zijn toegankelijk afhankelijk van de systeemconfiguratie.



OK-toets: hiermee kunt u tijdens het programmeren en configureren de verschillende keuzen en suggesties valideren.



Toets terug/home: hiermee gaat u een niveau terug (kort indrukken) of terug naar de homepage (lang indrukken). Met deze knop kunt u ook de invoer van een teken wijzigen.

■ Functietoetsen en programmeerbare toetsen



Informatietoets: hiermee kunt u informatie krijgen over de voorgeprogrammeerde toetsen, hebt u toegang tot de programmering of tot de configuratie van het toestel.



Toets voor de verkortkieslijst: hiermee krijgt u toegang tot uw persoonlijke telefoonboek (kort indrukken) of tot het kiezen op naam (lang indrukken of twee keer indrukken).



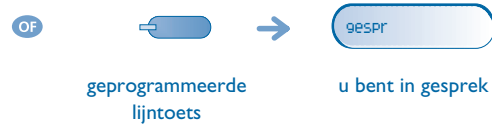
Voorgeprogrammeerde functietoetsen en programmeerbare toets

Het indicatielampje brandt als de bij de toets behorende functie is geactiveerd.

Het blok van 6 toetsen bestaat uit:

- twee lijntoetsen,
- een toets 'direct doorschakelen of doorschakelfunctie annuleren',
- een toets 'conferentie',
- een toets 'doorverbinden',
- een oproepetoets die direct kan worden geprogrammeerd.

1.1 Opbellen



Toets voor een externe oproep eerst het prefix nummer in (meestal nul) voor de buitenlijn, alvorens het nummer te kiezen 0 is de standaard ingestelde code voor toegang tot het openbare telefoonnet.

Kies om het bedieningstoestel te bellen de "9" (standaard).

1.2 Beantwoorden van een oproep



1.3 Telefoneren in de modus Handsfree (Alleen Alcatel 4018)

- Toestel in de ruststand:



- Tijdens de verbinding:



U kunt tijdens het gesprek de hoorn van de haak nemen zonder het gesprek te onderbreken.

1.4 Tijdens het gesprek de luidspreker inschakelen (hoorn van de haak) - Versterkte geluidsweggeving via speaker



met een korte druk op de toets Luidspreker schakelt u naar de modus Handsfree (het lampje brandt onafgebroken).

1.5 Opbellen via naamkiezen (tel.gids)



Als u de eerste letters van de naam van uw contactpersoon invoert, wordt vanzelf de volledige naam weergegeven. In deze modus voert u elke letter van de naam in door één keer te drukken op de betreffende lettertoets van het toetsenbord.

1.6 Bellen via de persoonlijke lijst



kort indrukken



druk rechtstreeks op de geprogrammeerde toets (0 tot 9)

OF



selecteer de contactpersoon die u wilt bellen

OK

u kunt de oproep starten

1.7 Monitoren van oproepen via uw voicemail (Alleen Alcatel 4018)

Door middel van deze functie kunt u de oproepen monitoren die binnenkomen op uw voicemail. Wanneer iemand een bericht inspreekt, kunt u met hem of haar in verbinding treden.

• Activeren van de monitorfunctie :



geprogrammeerde toets **Schakelen naar voicemail**



voer uw toestel password in



zelfde toets om het beluisteren te beëindigen en de monitorfunctie te deactiveren

• Wanneer er een oproep binnenkomt :



naam of nr. van degene die opbelt



hoort u de persoon een bericht inspreken



OF



OF



om de oproep aan te nemen

om alleen het beluisteren te stoppen

1.8 Herhalen

- Herhalen laatst gekozen nummer:



Laatste nummer herhalen

toets nummerherhaling: (kort indrukken)

- Laatste tien gebelde nummers onthouden:



OF



LijsNrHerh

OK

toets nummerherhaling (lang indrukken)



een nummer uit de laatste 10 gekozen nummers selecteren

OK

U kunt de oproep starten

1.9 Een terugbelverzoek doen voor een bezet toestel.

Gekozen aansluiting is bezet.



■ ATB

OK

1.10 Een interne oproep automatisch als intercomgesprek beantwoorden (Alleen Alcatel 4018)

U kunt een oproep automatisch laten beantwoorden, zonder de hoorn van de haak te nemen. Wanneer een interne gesprekspartner u belt, hoort u uw toestel even bellen en meteen daarna wordt de oproep automatisch beantwoord in hands-free mode. Op het display wordt de naam of het nummer getoond van degene die u opbelt.

• Om te activeren - Toestel in de ruststand:



 Wanneer het gesprek is beëindigd, blijft de intercomfunctie geactiveerd.

• Om te deactiveren - Toestel in de ruststand:



1.11 TDK-zenden

Tijdens een gesprek dient u soms tooncodes te verzenden, bijvoorbeeld voor een automatische telefoniste of voor het beluisteren van een antwoordapparaat op afstand.



 Bij het beëindigen van de verbinding, wordt de functie automatisch beëindigd.

1.12 Microfoon uitschakelen tijdens het gesprek

U hoort uw gesprekspartner wel, maar deze hoort u niet:



2.1 Een ander opbellen tijdens het gesprek



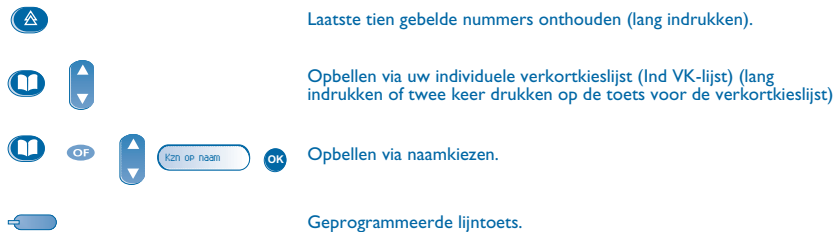
u bent in gesprek

nummer kiezen

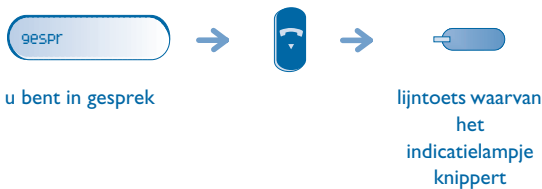
herhalen van het
laatst gekozen
nummer
(kort indrukken)

De eerste gesprekspartner wordt
in de wachtstand gezet

• Andere manieren om een tweede contactpersoon te bellen



• Om uw tweede gesprek te beëindigen en terug te keren naar de eerste gesprekspartner:



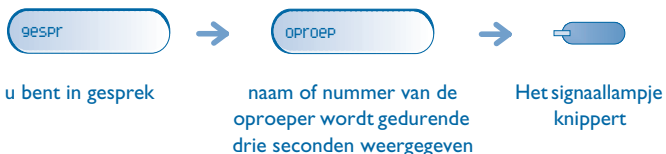
u bent in gesprek

lijntoets waarvan
het
indicatielampje
knippert

Hang in geval van een foute handeling op: Uw toestel belt en u krijgt uw eerste gesprekspartner weer aan de lijn.

2.2 Ontvangen van een tweede oproep tijdens een gesprek

• Terwijl u in gesprek bent probeert iemand anders u te bereiken:



u bent in gesprek

naam of nummer van de
oproeper wordt gedurende
drie seconden weergegeven

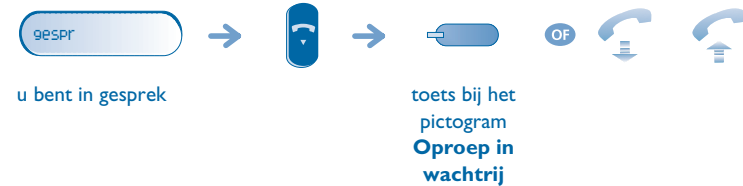
Het signaallampje
knippert

■ Weergegeven oproep beantwoorden:



lijntoets waarvan
de icoon knippert

• Terugkeren naar de eerste contactpersoon en het huidige gesprek beëindigen:



u bent in gesprek

toets bij het
pictogram
**Oproep in
wachtrij**

2.3 Afwisselend spreken met twee gesprekspartners (wisselgesprek)

Tijdens uw gesprek staat een tweede gesprekspartner in wachtstand.
Om van de ene naar de andere gesprekspartner over te gaan:



het
signaallampje
knippert

2.4 Doorverbinden van een gesprek

• U wilt uw gesprek naar een ander toestel doorverbinden:



u bent in gesprek

nummer van
het tweede
toestel

De eerste gesprekspartner wordt
in de wachtstand gezet

Tijdens het gesprek

- Als de opgeroepene de oproep beantwoordt:



Geprogrammeerde
toets

'doorverbinden'

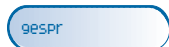
U kunt de oproep ook onmiddellijk doorverbinden zonder te wachten op antwoord van uw gesprekspartner door middel van één van de twee hierboven beschreven mogelijkheden.



De mogelijkheid voor doorverbinden van twee externe gesprekken is afhankelijk van de geprogrammeerde toestelfaciliteiten.

2.5 Gelijktijdig spreken met 2 interne en/of externe gesprekspartners (conferentie)

- Kies tijdens uw gesprek een tweede deelnemer (intern/extern):



u bent in gesprek



geprogrammeerde toets
'Conferentie'

- De conferentie uitschakelen en met uw tweede gesprekspartner in verbinding blijven (de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet):



geprogrammeerde
toets 'Conferentie'

- Gesprek met alle beëindigen:



- Indien u de verbinding van uw beide gesprekspartners na de conferentie wilt laten voortduren:



de conferentie
uitschakelen



geprogrammeerde toets
'doorverbinden'

2.6 Uw gesprek in wachtstand zetten

- Gesloten wachtstand:

U bent in gesprek met een gesprekspartner. U wilt deze in wachtstand zetten en later het gesprek op hetzelfde toestel hervatten.



u bent in gesprek

- Hervatten van het in wachtstand geplaatste gesprek:



lijntoets waarvan
het indicatielampje
knippert

2.7 Een extern gesprek parkeren

U kunt een extern gesprek parkeren om het gesprek hierna op een ander toestel te hervatten:



u bent in gesprek

- Om het geparkeerde gesprek te hervatten:



nr. van het toestel
van waarop het
gesprek geparkeerd
werd



Als het geparkeerde gesprek niet binnen een bepaalde tijd hervat wordt (standaard ingesteld op 1 mn 30), wordt de oproep naar het bedieningstoestel doorverbonden.

2.8 Opschakelen/inbreken in een ander gesprek

Het toestel dat u opbelt is in gesprek. Als dit toestel niet 'beschermd' is en als u hiertoe de bevoegdheid heeft, kunt u inbreken in het gesprek:



geprogrammeerde toets **“Opschakelen”**

• **Bescherming tegen opschakelen:**



geprogrammeerde toets **Beveiliging van communicatie**

voer het toestelnummer of 0+ telefoonnummer in



De beveiliging verdwijnt weer wanneer u het gesprek verbreekt.

2.9 Een nummer opslaan

Als u een nummer onder een oproeptoets wilt vastleggen tijdens een verbinding:



u bent in gesprek

selecteer de toets die u wilt programmeren (0 tot 9)



voer de naam in*



bevestigen



nummerweergave



bevestigen

* Voer de naam in :



Tekst invoeren: met de toetsen van het numerieke toetsenblok kunt u letters weergeven door er meermaals op te drukken.



De cursor in het tekstveld plaatsen.



Wissen van het laatst ingetoetste teken.



Een cijfer invoeren (toetsen 0 tot en met 9).

2.10 Instellen van het geluidsniveau

Als u het volume van de luidspreker of de hoorn wilt afstellen tijdens een verbinding:

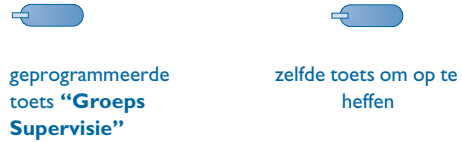


u bent in gesprek

instellen van het geluidsniveau

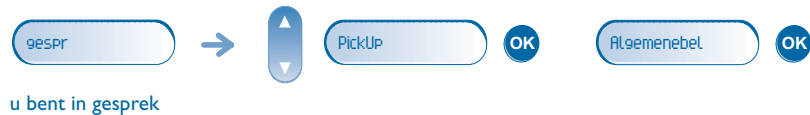
3.1 Het ontvangen van oproepen van toestellen onder supervisie

Om de beltoon te horen van de oproepen die naar een ander toestel worden gestuurd:



3.2 Beantwoorden van een algemene oproep

Wanneer de telefoniste afwezig is, hoort u bij externe oproepen die voor haar zijn bestemd een algemene beltoon. Om die oproepen te beantwoorden:



3.3 Chef/Secretaresse schakeling

Door het systeem te programmeren, kunt u 'directeur/secretaresse'-groepen vormen, waarbij de oproepen van de directeur naar één of meerdere secretarissen worden gestuurd.

- Vanaf het toestel van de directeur of de secretaresse:



De Chef/Secretaresse-schakeling wordt weergegeven op het display van het chef-toestel en door de icoon van de geprogrammeerde toets "ChfSec".

3.4 Beantwoorden van een oproep bestemd voor een ander toestel

U hoort een telefoon in een ander kantoor rinkelen waar niemand kan opnemen. Als u hiervoor de toelating heeft, kunt u vanaf uw eigen telefoon de oproep beantwoorden.

- Als het toestel tot dezelfde pick-upgroep hoort als de uwe:



- Als het toestel niet tot dezelfde groep hoort als de uwe:



Door de programmering van het systeem kunnen bepaalde toestellen beschermd zijn tegen pickup-mogelijkheden.

3.5 Tijdelijk in plaats van de telefoniste opnemen

Bij iedere externe oproep die naar de telefooncentrale wordt gestuurd, zal uw toestel rinkelen en kunt u de oproep beantwoorden:



De Ondernemingsgeest

- Bij iedere oproep voor de telefooncentrale:

op uw toestel wordt een oproep voor het bedieningstoestel gesignaleerd



geprogrammeerde toets "TslMonit"

3.6 Toestelgroepen

- Naar toestellen van een groep bellen:

Sommige toestellen kunnen van een groep deel uitmaken. U kunt ze opbellen door het nummer van de groep in te toetsen.



nummer van de groep die moet worden gebeld

- Tijdelijk uw toestelgroep verlaten:/Naar uw groep terugkeren:



geprogrammeerde toets **Groep terugnemen**

nr. van uw toestelgroep



Het feit dat een toestel tot een toestelgroep behoort, is van geen enkele invloed op de rechtstreekse oproepen. U kunt nog altijd een specifiek toestel binnen een groep bellen, door het eigen toestelnummer hiervan te kiezen.

3.7 Een persoon binnen het bedrijf op zijn pager opbellen

Uw gesprekspartner neemt niet op en u weet dat hij over een pager beschikt:

bel



het display geeft aan dat de paging oproep is geaccepteerd

Intern toestel in gesprek

geprogrammeerde toets **Pageroproep**



Uw gesprekspartner kan de oproep beantwoorden via een willekeurig intern toestel.

3.8 Beantwoorden van pager-oproepen

U kunt de oproep beantwoorden vanaf een willekeurig intern toestel.

uw pager signaleert een oproep



geprogrammeerde toets **Antwoord op pageroproep**



nr. van uw toestelgroep

3.9 Iemand op zijn luidspreker opbellen

De persoon binnen het bedrijf neemt niet op. U kunt, als u daarvoor de toelating heeft, op afstand zijn 'hoorn van de haak nemen':

bel



Intercom



intern toestel in gesprek



u bent nu te horen op de luidspreker van uw gesprekspartner (als deze over de functie handsfree beschikt)

3.10 Een tekst naar een persoon binnen het bedrijf sturen



SendTxt



nr. van het toestel van bestemming

- Vooraf gedefinieerd bericht



Genaarber



het nummer van het te verzenden bericht invoeren (01 tot 27)



uw keuze bevestigen

De Ondernemingsgeest



om de taal van het bericht te wijzigen



het bericht wordt verzonden

• Persoonlijk bericht :



Intoetsen van een bericht*

het bericht wordt verzonden

* Intoetsen van een bericht :



Tekst invoeren: met de toetsen van het numerieke toetsenblok kunt u letters weergeven door er meermaals op te drukken.



De cursor in het tekstveld plaatsen.



Wissen van het laatst ingetoetste teken.



Een cijfer invoeren (toetsen 0 tot en met 9).

• Hieronder staan de 27 berichten:

1	BEL ME TERUG	15	BESPREKING xx.xx.xx (*)
2	BEL MORGEN TERUG	16	BESPREKING xx.xx.xx OM xx : xx (*)
3	BEL ME TERUG OM xx : xx (*)	17	EVEN AFWEZIG
4	BEL TERUG NR. xx xx xx (*)	18	REST VAN DE DAG AFWEZIG
5	BEL DE BEDIENING	19	IK BEN TERUG OM xx : xx (*)
6	BEL DE SECRETARESSE	20	AFWEZIG, TERUG xx.xx.xx OM xx : xx (*)
7	IK BEL TERUG OM xx : xx (*)	21	OP VAKANTIE, TERUG xx.xx.xx (*)
8	BEREIKBAAR VIA PAGER	22	EXTERNE BESPREKING
9	S.V.P. FAX OPHALEN	23	EXTERNE BESPR. - TERUG xx.xx.xx (*)
10	S.V.P. POST OPHALEN	24	IN BESPREKING - KAMER xxxxx (*)
11	SCHAKEL VOLGSTAND UIT	25	IN BESPREKING - NIET STOREN
12	BEZOEKERS WACHTEN	26	LUNCH
13	U WORDT VERWACHT	27	AFWEZIG WEGENS ZIEKTE
14	BESPREKING OM xx : xx (*)	(*)	Berichten aan te vullen via de cijfertoetsen

3.11 Een kopie van een gesproken bericht verzenden



• * Om een toelichting op te nemen:



3.12 Een gesproken bericht versturen naar een toestel / Distributielijst



toestel password



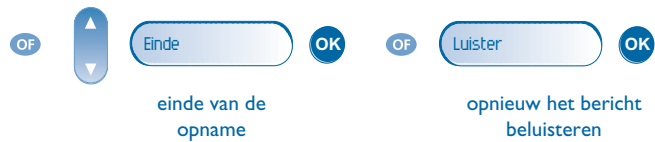
nr. van het toestel van bestemming

andere bestemmingen indien nodig



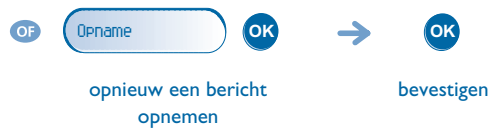
starten van de opname van het bericht

opname bezig



einde van de opname

opnieuw het bericht beluisteren



opnieuw een bericht opnemen

bevestigen

3.13 Een bericht omroepen over de luidsprekers van een groep toestellen (omroepgroep)

Dit bericht, waarop niet hoeft te worden geantwoord, wordt op de luidsprekers van de toestellen van uw distributiegroep uitgezonden:

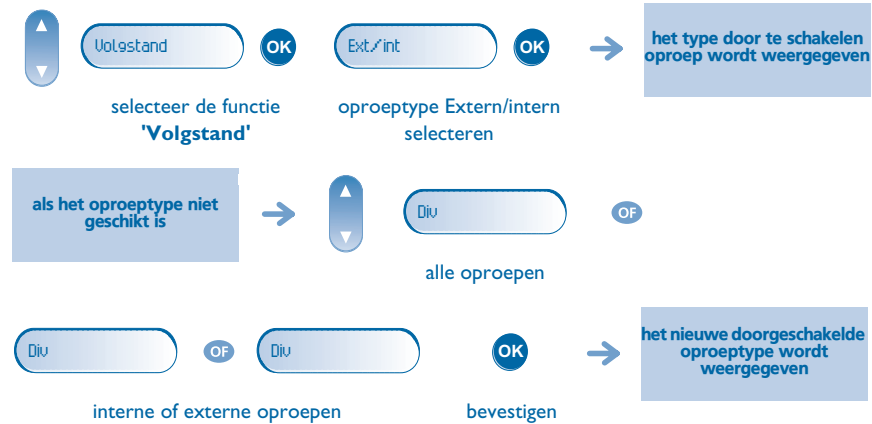


nr. van de omroep groep (*1 t/m *8)

 Alleen de toestellen in rust en voorzien van een luidspreker horen het bericht.

4.1 Doorschakeling interne en/of externe oproepen selecteren

U kunt het type oproepen selecteren, die u wenst door te schakelen: externe, interne of beide.



4.2 Volgstand van oproepen naar een ander nummer (directe volgstand)

Dit kan het nummer zijn van een extern toestel, een mobiele telefoon, een berichtendienst of een intern toestel (bedieningstoestel, enz.).



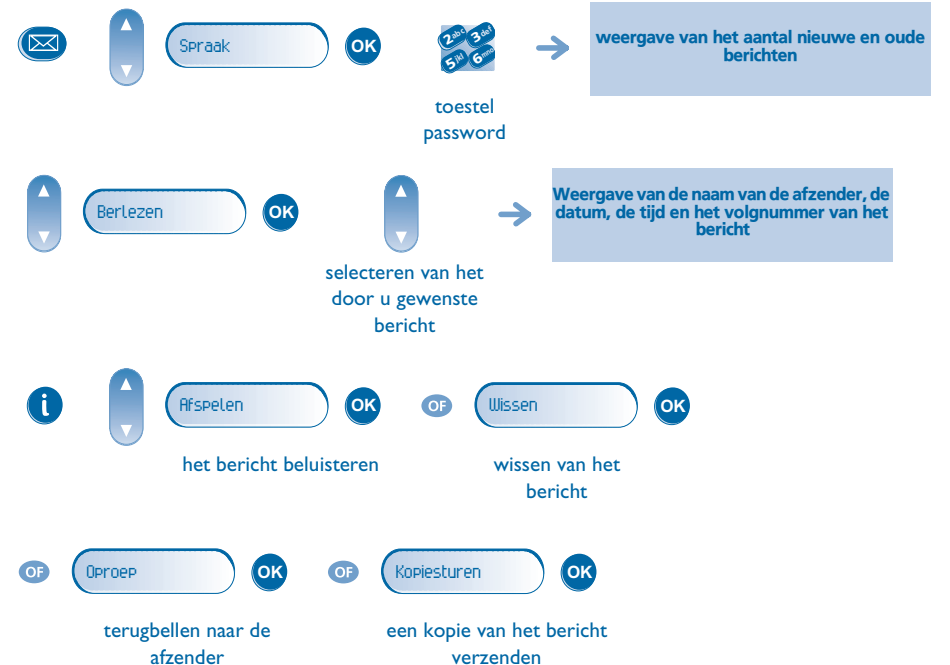
U kunt zelf nog steeds anderen opbellen. U kunt alleen oproepen ontvangen die afkomstig zijn van de (interne) bestemming.

4.3 Directe volgstand van uw oproepen naar voicemail

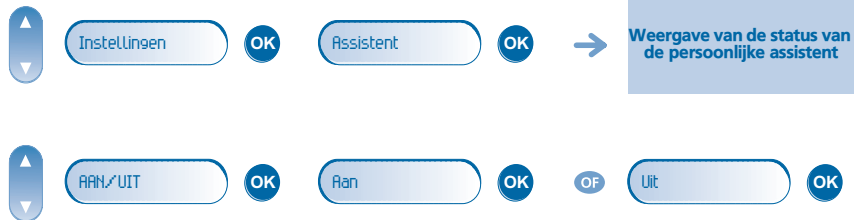


4.4 Als u terug komt, raadplegen van uw voicemail

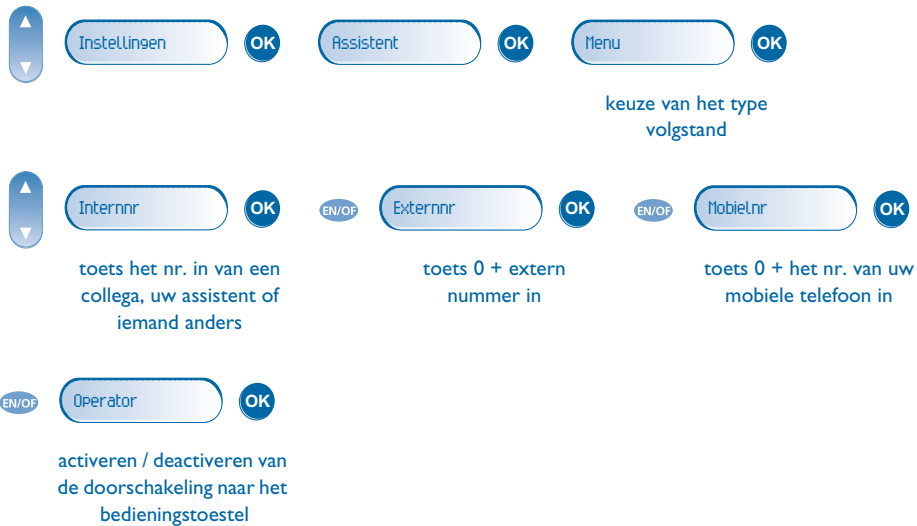
Het signaallampje op uw toestel geeft aan dat er berichten voor u zijn.



4.5 Activeren/deactiveren van de persoonlijke assistent



4.6 De persoonlijke assistent: slechts één nummer om u te bereiken



4.7 Volgstand van oproepen naar uw pager (pieper)

Personen kunnen u oproepen wanneer u elders binnen het bedrijf bent:



4.8 Volgstand inschakelen vanaf het bestemmingstoestel (Follow Me)

U bent in een andere kamer en u wilt dat de voor u bedoelde gesprekken doorgestuurd worden: U kunt deze functie activeren vanaf het toestel in de kamer waar u bent.



4.9 Een selectieve volgstand activeren

U kunt oproepen selectief laten doorschakelen afhankelijk van de identiteit van de oproeper:



4.10 Volgstand voor groepsoproepen

U kunt alle oproepen, bestemd voor uw groep, in volgstand zetten naar een interne bestemming:



4.11 Opheffen van alle volgstanden



4.12 Volgstand voor oproepen wanneer u in gesprek bent (volgstand bij bezet)

Contactpersonen kunnen zodoende een ander toestel bereiken zolang u in gesprek bent.



4.13 Niet storen

U kunt uw toestel tijdelijk onbereikbaar maken voor iedere oproep.



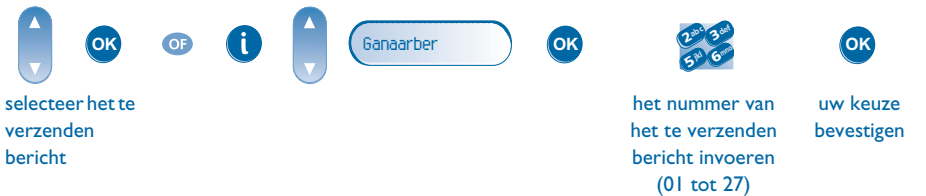
Het bericht *Niet storen* wordt weergegeven op het toestel van de contactpersoon die u probeert te bereiken.

4.14 Een bericht achterlaten voor interne oproepen

U kunt op uw toestel een bericht achterlaten dat naar het display wordt gestuurd van het toestel dat u belt.



• Vooraf gedefinieerd bericht:



In verbinding blijven

Persoonlijk bericht:



* Intoetsen van een bericht:



Hieronder staan de 27 berichten:

1	BEL ME TERUG	15	BESPREKING xx.xx.xx (*)
2	BEL MORGEN TERUG	16	BESPREKING xx.xx.xx OM xx : xx (*)
3	BEL ME TERUG OM xx : xx (*)	17	EVEN AFWEZIG
4	BEL TERUG NR. xx xx xx (*)	18	REST VAN DE DAG AFWEZIG
5	BEL DE BEDIENING	19	IK BEN TERUG OM xx : xx (*)
6	BEL DE SECRETARESSE	20	AFWEZIG, TERUG xx.xx.xx OM xx : xx (*)
7	IK BEL TERUG OM xx : xx (*)	21	OP VAKANTIE, TERUG xx.xx.xx (*)
8	BEREIKBAAR VIA PAGER	22	EXTERNE BESPREKING
9	S.V.P. FAX OPHALEN	23	EXTERNE BESPR. - TERUG xx.xx.xx (*)
10	S.V.P. POST OPHALEN	24	IN BESPREKING - KAMER xxxx (*)
11	SCHAKEL VOLGSTAND UIT	25	IN BESPREKING - NIET STOREN
12	BEZOEKERS WACHTEN	26	LUNCH
13	U WORDT VERWACHT	27	AFWEZIG WEGENS ZIEKTE
14	BESPREKING OM xx : xx (*)	(*)	Berichten aan te vullen via de cijfertoetsen

4.15 Lezen van de berichten die tijdens uw afwezigheid achtergelaten zijn

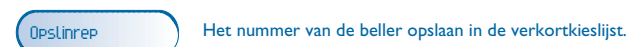
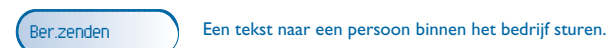
Het signaallampje op uw toestel geeft aan dat er berichten voor u zijn.



Terwijl de gegevens worden weergegeven:



Terwijl u een bericht raadpleegt, hebt u met de toets i toegang tot de volgende functies (i):



4.16 Melding van berichten

Er is een voicemailbericht ingesproken, maar u bent niet op kantoor. U kunt uw toestel zodanig instellen dat u op een ander toestel een melding krijgt dat er een bericht is ingesproken.



• Melding van berichten in-/uitschakelen:



• Het toestelnummer invoeren van het toestel waarop u de melding wilt ontvangen:



• Het tijdblok wijzigen:

U kunt wijzigen gedurende welk tijdblok berichten moeten worden gemeld.



5.1 Uw gesprekken rechtstreeks ten laste brengen op klantrekeningen

U kunt de kosten van uw externe gesprekken ten laste laten komen op de bij uw klanten behorende rekeningnummers.



geprogrammeerde toets “**Nieuwe kostenplaats**”



intoesten van het gewenste nummer



password van dit interne toestel



toets intern nummer of toets 0 + externe telefoonnummer in

- Om tijdens het gesprek een kostenplaats toe te voegen, of om de kosten aan een andere kostenplaats toe te wijzen:



geprogrammeerde toets “Kostenplaats tijdens gesprek”

5.2 De kosten opvragen van een extern gesprek van een andere gebruiker



uw gesprekspartner wordt in wacht geplaatst

geprogrammeerde toets “Heroproepen”



gevraagd extern nummer



Transfer



OF



doorverbinding van de oproep naar de in wacht geplaatste gesprekspartner

- Na het gesprek wordt u teruggebeld en kunt u:

1. De informatie over de verbinding lezen (kosten, duur, aantal taxatiepulsen...).



OK



naam van de gebruiker en kosten van het gesprek

2. Afdrukken van een ticket.



Afdrukken



3. Beëindigen van de kostenopvraag.



OK



6 Uw toestel past zich aan uw wensen aan

6.1 Instellen van uw voicemail

Het signaallampje knippert



Voer uw password in en registreer uw naam, overeenkomstig de aanwijzingen die u te horen krijgt



Het toestel password wordt gebruikt voor de toegang tot uw voicemail en om uw toestel te vergrendelen.

6.2 Programmeren van uw persoonlijke begroeting

U kunt de standaard begroeting wijzigen door een persoonlijk bericht.



opname bezig

Terwijl u een bericht raadpleegt, hebt u met de toets i toegang tot de volgende functies (i):

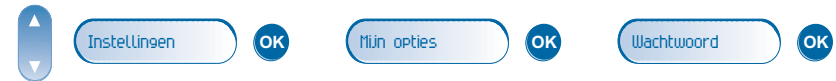
Einde Om de opname te stoppen.

Pauze Om de opname tijdelijk te onderbreken.

Opname Om het bericht opnieuw op te nemen.

6.3 Wijzigen van uw toestel password

Het toestel password wordt gebruikt voor de toegang tot uw voicemail en om uw toestel te vergrendelen.



oud password (4 cijfers)



nieuw password (4 cijfers)

OK

het display vraagt om bevestiging van het nieuwe password



Zolang u uw password nog niet geprogrammeerd heeft, is de standaard code 1515.

6.4 De bel configureren



▼ Kies de melodie:



Tune+

OK

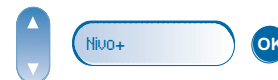


selecteer de door u gewenste melodie (16 melodieën)

OK

uw keuze bevestigen

▼ Kiezen van het geluidsniveau van de beltoon:



Nivo+

OK



selecteer het door u gewenste geluidsniveau (12 niveaus)

OK

uw keuze bevestigen

Uw toestel past zich aan uw wensen aan

▼ Inschakelen / uitschakelen van de vergader mode (discreetstand):



▼ Modus Zacht bellen in-/uitschakelen:



▼ Het belvolume afstellen terwijl een oproep binnenkomt:



6.5 Instellen van het contrast van het display



6.6 Taalkeuze



6.7 Bellen via de persoonlijke lijst



kort indrukken

invoeren van een nieuwe naam*

invoeren van het nummer

* Invoeren van een nieuwe naam :



Tekst invoeren: met de toetsen van het numerieke toetsenblok kunt u letters weergeven door er meermaals op te drukken.



De cursor in het tekstveld plaatsen.



Wissen van het laatst ingetoetste teken.



Een cijfer invoeren (toetsen 0 tot en met 9).

6.8 Programmeren van de rechtstreekse lijntoetsen



een oproeptoets die direct kan worden geprogrammeerd

Invoeren van het nummer

6.9 Programmeren van een afspraak

U kunt de tijd programmeren van een eenmalige afspraakherinnering (eenmaal binnen de 24 uur) of van een permanente afspraakherinnering (elke dag op dezelfde tijd).

• Een tijdelijke vergaderoproep programmeren:



Afspraak

OK



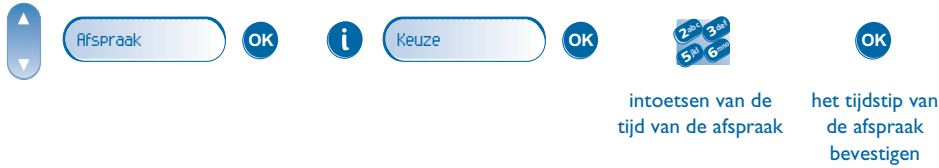
OK

intoetsen van de tijd van de afspraak

het tijdstip van de afspraak bevestigen

Uw toestel past zich aan uw wensen aan

- Een permanente vergaderoproep programmeren:



- Op het geprogrammeerde tijdstip belt uw toestel:



Indien u in gesprek bent, knippert het display en is er een attentiesignaal hoorbaar. Wanneer er na de derde keer nog niet wordt bevestigd, wordt een eenmalige afspraak opgeheven, maar blijft een vaste afspraak in het geheugen. Als uw toestel in volstand staat, wordt de afspraakherinnering niet bij de bestemming gesignaleerd.

- Ga als volgt te werk voor het annuleren van uw aanvraag voor de tijdelijke vergaderoproep:



- Ga als volgt te werk voor het annuleren van uw aanvraag voor de permanente vergaderoproep:



6.10 Het nummer van uw toestel opvragen



6.11 Over de luidspreker van uw toestel achtergrondmuziek laten horen

Over de luidspreker van uw toestel achtergrondmuziek laten horen (optie).



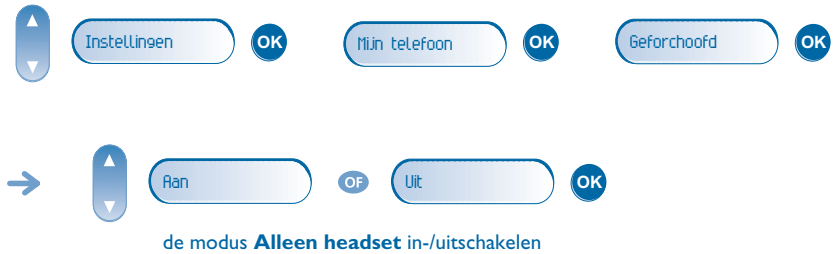
Zodra u in gesprek bent, stopt de muziek. Zodra u het gesprek beëindigt, hoort u weer muziek.

6.12 Uw toestel vergrendelen/ontgrendelen



6.13 De modus Alleen headset in-/uitschakelen

De modus Alleen headset moet worden ingeschakeld zodra er in plaats van de hoorn een headset wordt aangesloten.



Garantie en voorwaarden

Onafhankelijk van de wettelijke garantie, is de garantie van dit toestel een jaar geldig voor onderdelen en arbeidsloon vanaf de installatiedatum. Voor garantieclaims dient men de aanschaffactuur te kunnen overleggen. Deze garantie is echter niet van toepassing: in geval van niet naleving van de instructies in deze gebruikershandleiding, beschadiging als gevolg van oorzaken waaraan het toestel niet ten grondslag ligt (bijvoorbeeld: stoten, schokken, blootstelling aan vocht, enz.), niet naleving van de van kracht zijnde regels met betrekking tot de installatie, noch in geval van wijzigingen of reparaties uitgevoerd door personen, die niet door de fabrikant of de verkoper erkend zijn.

Waarschuwing: zorg ervoor dat het telefoontoestel nooit in contact komt met water. Wel kunt u voor het reinigen van het toestel een vochtige doek gebruiken. Gebruik nooit oplossingen (trichloorethyleen, aceton, enzovoort) die de plastic oppervlakken van het toestel kunnen beschadigen. Sproei nooit schoonmaakmiddelen op het toestel. Het luistergedeelte van de hoorn kan metaaldeeltjes aantrekken die gevaar voor het oor kunnen opleveren.

De labels zijn niet officieel vastgelegd en kunnen aan wijzigingen onderworpen zijn. Bepaalde functies van het toestel zijn afhankelijk van de systeemconfiguratie en de activering van softwaresleutels.

Conformiteitsverklaring

EC: Wij, Alcatel Business Systems, verklaren bij deze dat het product Alcatel 4018/4019 in principe voldoet aan de hoofdeisen van Richtlijn 1999/5/CE van het Europese Parlement en de Raad. Een kopie van deze verklaring van instemming kunt u bij uw installateur aanvragen.

Alcatel Business Systems behoudt zich het recht voor uit het belang van haar klanten de eigenschappen van het producten zonder voorafgaand bericht te wijzigen. Copyright © Alcatel Business Systems. 2005. Alle rechten voorbehouden.

MUI9002NLAA-O400ed01-I005